

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
"РЕГИОНАЛЬНЫЕ ЦИФРОВЫЕ ПЛАТФОРМЫ"  
ИНН 7017465328  
ОГРН 11970310636**

**Описание функциональных характеристик  
«Маркетплейс мер поддержки  
предпринимательства»**

«Маркетплейс мер поддержки предпринимательства» предназначен для оказания помощи предпринимателям, как начинающим свой бизнес, так и ищущим пути эффективного развития.

Платформа является интерактивным инструментом решения и контроля вопросов городского, регионального управления и развития, упрощения коммуникации между жителями, бизнесом и администрацией Томской области.

Пользовательский интерфейс Платформы представлен в виде портала, имеющего адаптивную верстку для корректной работы, как с ПК, так и с мобильных устройств. Закрытая часть Платформы предназначена для служебного использования уполномоченными сотрудниками Заказчика в соответствии с зонами ответственности. Платформа оснащена инструментарием и пользовательским интерфейсом для внесения и корректировки данных в соответствии с предоставленными авторизованному пользователю правами (ролью).

1) Модуль обработки запросов пользователей.

Функциональность модуля позволяет:

- оформить пользователю запрос на подбор набора мер поддержки его бизнеса. Запрос формируется на основе ответов пользователя на вопросы интерактивного опросника.

На основе совокупности ответов пользователя модулем автоматически формируется ответ, включающий:

- персонализированный набор мер поддержки пользователя-заявителя;  
- информацию (контактные данные) по назначенному куратору, отвечающего за сопровождение предпринимателя по вопросам получения поддержки.

Сформированный ответ, содержащий пакет мер поддержки, проверяется и утверждается в ручном режиме оператором Сервиса.

Все данные, введенные пользователем в результате ответов на вопросы, сохраняются в профиле пользователя в личном кабинете. В дальнейшем, при появлении новых мер поддержки (требования по выделению которых соответствуют профилю пользователя заявителя), пользователь информируется о них путем получения в личный кабинет и/или на электронную почту уведомления. Уведомление формируется автоматически без участия оператора Сервиса.

Вышеуказанная функциональность модуля доступна авторизованным пользователям Сервиса.

2) Модуль сбора и накопления данных.

Для администраторов Сервиса функциональность модуля позволяет:

- осуществлять наполнение Сервиса различными мерами и видами поддержки предпринимательства в виде информационных карт. Форма ввода данных в информационные карты содержит следующие поля:

- а) краткое описание меры поддержки;
- б) условия получения поддержки;
- в) алгоритм получения поддержки;
- г) перечень необходимых документов для получения поддержки;
- д) нормативно-правовой акт, регламентирующий порядок оказания поддержки.

В модуле реализована возможность изменять (удалять, дополнять) перечень полей информационной карты видов и мер поддержки.

- структурировать информацию по теме поддержки развития предпринимательства;  
- оперативно добавлять информацию по новым источникам поддержки предпринимательства.

Сформированные в административном интерфейсе информационные карты видов и мер поддержки публикуется на Портале в разделе «Виды поддержки». В разделе организован поиск видов поддержки, по ключевым словам, а также фильтрация:

- по стадии развития бизнеса;
- по отрасли бизнеса;
- по масштабу бизнеса;
- по категории поддержки.

3) Модуль анализа накопленных данных.

Функциональность модуля позволяет:

- структурировать материалы по признакам, заложенным в модель категоризации, имеет возможность по настройке онтологической модели с использованием ручной коррекции;  
- обеспечивать возможность построения, просмотра и выгрузки аналитических отчетов в различных разрезах (измерениях) и мерах.

4) Модуль поиска. Функциональность модуля позволяет осуществлять поиск (как простой, так и по заданной модели соответствия) внутри архива Сервиса.

5) Модуль «Календарь событий и мероприятий».

Календарь событий и мероприятий позволяет визуализировать карточки событий и мероприятий в привязке к календарю. Функционал модуля позволяет неавторизованному пользователю:

- просматривать карточки событий (изображение, связанное с событием, наименование события, краткое описание, дату и время события, пиктограммы, определяющие тип события, место, где будет происходить или произошло событие, пиктограмму оценки события пользователями);

- при нажатии на карточку события переходить к полному описанию события (полное описание события содержит: текстовое описание, изображения);

- осуществлять фильтрацию событий по:

- а) районам и городам Томской области;

- б) типам событий;

- в) году и дате, наступления события.

- делиться ссылкой на информацию о событии в социальных сетях.

Функционал модуля позволяет авторизованному пользователю:

- выполнять все действия неавторизованного пользователя;

- получать рассылку на основании данных профиля предпринимателя;

- оценивать событие.

Функционал модуля позволяет авторизованному пользователю с ролью администратор, создавать карточки событий, наполнять карточку события необходимым контентом.

6) Модуль «Консультации».

Модуль позволяет пользователям подать заявку на получение консультации по вопросам ведения предпринимательской деятельности. Функциональность модуля позволяет предпринимателю подать заявку на получение консультации и получить уведомление и ответ в личный кабинет и/или на электронную почту.